

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Melitta Originals”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria Melitta Originals”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10 000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Melitta Originals” zwana jest dalej także „loterią”.

4.2 sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 zakup promocyjny – zakup minimum 1 (słownie: jednej) dowolnej kawy Melitta Originals (dalej też produkt promocyjny). Zakup promocyjny musi być dokonany w sklepie promocyjnym (wskazanym w pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. 29.09.2026 r. – 28.02.2027 r.). Zakup promocyjny musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie przyjmowania zgłoszeń do loterii, tj. najpóźniej do dnia 28.02.2027 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

W przypadku dokonania wielokrotności zakupu na jednym dowodzie zakupu uczestnik ma prawo do otrzymania w związku z tym zakupem promocyjnym tylko jednego losu w loterii. Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej lub zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Melitta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 sklep promocyjny – dowolny sklep/punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają

w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 strona internetowa loterii – przygotowana dla potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.promocja.melitta.pl, na której znajduje się m.in.: specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii, regulamin loterii.

4.6 zgłoszenie/zgłoszenie do loterii – zgłoszenie, o którym mowa m.in. w pkt 11.2 regulaminu, które należy prawidłowo wypełnić i wysłać, zgodnie z postanowieniami regulaminu, w celu wzięcia udziału w loterii.

4.7 dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.8 dowód zakupu – oryginał: paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT lub fiskalnego e-paragonu lub imiennej e-faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu), bez NIP uczestnika/nabywcy na ww. dokumentach. Dowód zakupu musi potwierdzać dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. E-paragon fiskalny lub e-faktura VAT stanowią dowód zakupu wyłącznie w przypadku, gdy dokumenty te są wystawiane przez sklep promocyjny. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wótnik, odpis, duplikat, skan ani nie jest nim nefiskalny dokument, nefiskalny paragon, podsumowanie zakupu. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora. Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu **29.09.2026 r.** a kończy w dniu **24.05.2027 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 21.1 – 21.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **29.09.2026 r.** a zakończy w dniu **28.02.2027 r.**

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem numeru telefonu jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i współpracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Melitta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. W loterii nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością

gospodarczą lub zawodową, lub posiadający dowód zakupu z ujawnionym NIP-em prowadzonej firmy/przedsiębiorstwa (na dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do loterii, nie może być NIP-u uczestnika).

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowią podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych znajduje się w dalszej części regulaminu.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-melitta, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.promocja.melitta.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi (łącznie):

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. w okresie od dnia 29.09.2026 r. do dnia 28.02.2027 r.) i **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- b) **zachować i posiadać oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii). Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.11 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- c) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.6 regulaminu (tj. w okresie od dnia 29.09.2026 r. do dnia 28.02.2027 r.).

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi - w terminie wskazanym w pkt 11.6 regulaminu - dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii www.promocja.melitta.pl formularza zgłoszeniowego. W formularzu zgłoszeniowym (w zgłoszeniu) uczestnik musi podać i wysłać obowiązkowe dane i oświadczenia uczestnika loterii oraz załączyć dowód zakupu promocyjnego, tj.:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) rodzaj zakupionego produktu promocyjnego, którego zakup jest zgłaszany do loterii,
- f) zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),

g) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Melitta Originals”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularza, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń do loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Loteria została podzielona na:

- **grę o nagrody natychmiastowe** – o której mowa w pkt 12.1 regulaminu,
- **grę o nagrody miesięczne** – o której mowa w pkt 14.1 regulaminu, oraz
- **grę o nagrodę główną (tzw. wielki finał)** – o której mowa w pkt 15.1 regulaminu.

11.6 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 29.09.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 28.02.2027 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.7 Każde prawidłowe zgłoszenie bierze udział:

- **w grze o nagrody natychmiastowe** i uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej oraz
- **w grze o nagrody miesięczne** w etapie miesięcznym, w którym zgłoszenie wpłynęło i uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody miesięcznej, oraz
- **w grze o nagrodę główną** i uprawnia do wygrania nagrody głównej.

Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie: jednej nagrody natychmiastowej oraz jednej nagrody miesięcznej oraz jednej nagrody głównej.

11.8 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub korespondencji uczestników loterii) mogą w ramach całej loterii otrzymać dowolną liczbę nagród natychmiastowych oraz tylko jedną nagrodę miesięczną I-go stopnia, tylko jedną nagrodę miesięczną II-go stopnia, tylko jedną nagrodę miesięczną III-go stopnia oraz jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.7 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba lub osoby z jednego gospodarstwa domowego dokonują zgłoszeń (podając różne numery telefonów lub adresy e-mail) i zakwalifikują się do otrzymania więcej niż jednej nagrody miesięcznej z danego rodzaju (tj. I-go/II-go/III-go stopnia). W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, osoba lub osoby z danego gospodarstwa domowego mogą otrzymać tylko jedną nagrodę miesięczną I-go stopnia, jedną nagrodę miesięczną II-go stopnia oraz jedną nagrodę miesięczną III-go stopnia.

Kolejna nagroda miesięczna tego samego rodzaju, która przypadłaby takiej osobie, zostanie przekazana laureatowi rezerwowemu przypisanemu do tej nagrody.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.9 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.10 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.11 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzenia w sklepie promocyjnym, czy zgłoszony do loterii zakup promocyjny został rzeczywiście dokonany. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego

zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody miesięcznej wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku laureata nagrody głównej i nagrody natychmiastowej, niewydana ww. nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia muszą być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe odbywa się w okresie od godziny 00:00:00 dnia 29.09.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 28.02.2027 r. Łącznie w okresie od godziny 00:00:00 dnia 29.09.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 28.02.2027 r. otwartych zostanie 650 bramek czasowych, w tym:

- 500 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia,
- 150 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych w dniu 29.09.2026 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww.

dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie otwarcia danej bramki czasowej bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana określona nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa danego rodzaju nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych, to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe danego rodzaju przechodzą do kolejnej bramki czasowej dla nagrody danego rodzaju i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci”/ „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam” .

LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD MIESIĘCZNYCH ORAZ LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1 Losowania laureatów nagród miesięcznych oraz losowanie laureata nagrody głównej przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 14.4, pkt 15.1 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

13.2 Losowania laureatów nagród miesięcznych oraz losowanie laureata nagrody głównej w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.2.1 Losowania laureatów nagród miesięcznych oraz losowanie laureata nagrody głównej przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 123456, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD MIESIĘCZNYCH - GRA O NAGRODY MIESIĘCZNE

14.1 W trakcie trwania loterii odbędzie się 5 (słownie: pięć) losowań laureatów nagród miesięcznych. W trakcie każdego losowania dla każdej nagrody miesięcznej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.8, pkt 11.11, pkt 19.5 regulaminu. Każda

nagroda miesięczna będzie miała przypisanego jednego laureata (laureata podstawowego) oraz jednego laureata rezerwowego.

14.2 W trakcie każdego losowania laureatów nagród miesięcznych, z zastrzeżeniem pkt 14.3 regulaminu, zostaną wyłonieni:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody miesięcznej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowo nagrody miesięcznej I-go stopnia,
- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody miesięcznej II-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowo nagrody miesięcznej II-go stopnia,
- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody miesięcznej III-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowo nagrody miesięcznej III-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród miesięcznych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwszy wylosowany uczestnik zostanie laureatem nagrody miesięcznej I-go stopnia (laureat nr 1) – laureat podstawowy,
- drugi wylosowany uczestnik zostanie laureatem nagrody miesięcznej II-go stopnia (laureat nr 2) – laureat podstawowy,
- trzeci wylosowany uczestnik zostanie laureatem nagrody miesięcznej III-go stopnia (laureat nr 3) – laureat podstawowy,
- czwarty wylosowany uczestnik zostanie laureatem rezerwowym nagrody miesięcznej I-go stopnia (laureat nr 4),
- piąty wylosowany uczestnik zostanie laureatem rezerwowym nagrody miesięcznej II-go stopnia (laureat nr 5),
- szósty wylosowany uczestnik zostanie laureatem rezerwowym nagrody miesięcznej III-go stopnia (laureat nr 6).

14.3 W przypadku, gdy w danym etapie miesięcznym nie wpłynie żadne zgłoszenie do loterii lub wpłynie zbyt mała liczba zgłoszeń aby móc wyłonić wszystkich laureatów za ten etap, wówczas określona nagroda miesięczna z takiego etapu (do której nie można było wyłonić laureata podstawowego/rezerwowego) przechodzi do następnego etapu miesięcznego. W kolejnym etapie miesięcznym po losowaniu laureatów podstawowych i laureatów rezerwowych za ten etap, będą losowani laureaci podstawowi/rezerwowi nagrody/nagród miesięcznych za poprzedni etap miesięczny.

14.4 Każde losowanie laureatów nagród miesięcznych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.7 regulaminu, odbywać się będzie ze zgłoszeń, które wpłynęły w danym etapie miesięcznym, zgodnie z poniższym podziałem:

Nr etapu miesięcznego	Czas trwania etapu miesięcznego (zgłoszenia uwzględniane w danym etapie)	Daty losowań laureatów nagród miesięcznych za poszczególne etapy miesięczne
1 etap miesięczny	29.09.2026 - 31.10.2026	04.11.2026
2 etap miesięczny	01.11.2026 - 30.11.2026	02.12.2026
3 etap miesięczny	01.12.2026 - 31.12.2026	13.01.2027
4 etap miesięczny	01.01.2027 - 31.01.2027	04.02.2027
5 etap miesięczny	01.02.2027 - 28.02.2027	02.03.2027

LOSOWANIE LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ - GRA O NAGRODĘ GŁÓWNA (TZW. WIELKI FINAŁ)

15.1 Wielki finał, czyli losowanie laureata nagrody głównej, odbędzie się w dniu **02.03.2027 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowanie laureata nagrody głównej odbędzie się po losowaniu laureatów nagród miesięcznych za 5 etap miesięczny. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

15.2 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń do loterii otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 29.09.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.02.2027 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.7 regulaminu.

15.3 W trakcie losowania finałowego zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej – laureat podstawowy.

NAGRODY

16.1 Nagrodą główną w loterii jest voucher na wyjazd do Hiszpanii dla dwóch osób, tj. laureata i osoby mu towarzyszącej, obejmujący dwa pojedyncze bilety na mecz piłkarski z udziałem Real Madryt CF, jeden nocleg i przelot o łącznej wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody głównej znajduje się w załączniku nr 3 do regulaminu. Dodatkowo do ww. nagrody głównej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 1 111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 11 111,11 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 11/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 1 111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

W całej loterii przewidziano 1 (słownie: jedną) nagrodę główną.

16.2 Nagrodą miesięczną I-go stopnia w loterii jest ekspres do kawy Melitta Barista SE o wartości 3 199,00 zł (słownie: trzy tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto. Dodatkowo do ww. nagrody miesięcznej I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 355,44 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt pięć złotych 44/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody miesięcznej I-go stopnia wynosi 3 554,44 zł (słownie: trzy tysiące pięćset pięćdziesiąt cztery złote 44/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 355,44 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt pięć złotych 44/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba nagród miesięcznych I-go stopnia w całej loterii wynosi 5 (słownie: pięć) sztuk. Łączna wartość nagród miesięcznych I-go stopnia w całej loterii wynosi 17 772,20 zł (słownie: siedemnaście tysięcy siedemset siedemdziesiąt dwa złote 20/100) brutto.

16.3 Nagrodą miesięczną II-go stopnia w loterii jest koszulka Real Madryt o wartości 430,00 zł (słownie: czterysta trzydzieści złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba nagród miesięcznych II-go stopnia w całej loterii wynosi 5 (słownie: pięć) sztuk.

Łączna wartość nagród miesięcznych II-go stopnia w całej loterii wynosi 2 150,00 zł (słownie: dwa tysiące sto pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.

16.4 Nagrodą miesięczną III-go stopnia w loterii jest piłka Real Madryt o wartości 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba nagród miesięcznych III-go stopnia w całej loterii wynosi 5 (słownie: pięć) sztuk. Łączna wartość nagród miesięcznych III-go stopnia w całej loterii wynosi 600,00 zł (słownie: sześćset złotych 00/100) brutto.

16.5 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest 1 kg kawy Melitta Originals coffee o wartości 59,99 zł (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) brutto.

Łączna liczba nagród natychmiastowych I-go stopnia w całej loterii wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych I-go stopnia w całej loterii wynosi 29 995,00 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto.

16.6 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii są 2 kubki o łącznej wartości 14,00 zł (słownie: czternaście złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba nagród natychmiastowych II-go stopnia w całej loterii wynosi 150 (słownie: sto pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych II-go stopnia w całej loterii wynosi 2 100,00 zł (słownie: dwa tysiące sto złotych 00/100) brutto.

16.7 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 666 (słownie: sześćset sześćdziesiąt sześć) sztuk.

16.8 Łączna maksymalna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 63 728,31 zł (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące siedemset dwadzieścia osiem złotych 31/100) brutto.

16.9 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w przypadku nagród rzeczowych. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

17.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

17.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowań,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

18.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo **poprzez wysłanie wiadomości e-mail**, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

18.2 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 18.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt 18.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata ww. nagrody w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. informacją, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

18.3 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym **terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail** informującej o wygranej, o której mowa w pkt 18.1 regulaminu. Każdy laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- a) numer dowodu zakupu promocyjnego podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda natychmiastowa),
- f) zaznaczenie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Melitta Originals”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem, współpracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Melitta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”

SMOLAR

Laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

18.4 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w terminie wynikającym z pkt 18.3 regulaminu w związku z pkt 18.1 regulaminu, tj. **w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej**. O zachowaniu ww. terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

18.5 W przypadku niemożności skontaktowania się z laureatem nagrody natychmiastowej lub niepodania/niezamieszczenia w terminie, w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl wymaganych danych i oświadczeń (zgodnie z postanowieniami regulaminu), laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD MIESIĘCZNYCH ORAZ LOSOWANIA LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ

19.1 Laureaci nagród miesięcznych oraz laureat nagrody głównej zostaną powiadomieni o wygranej w sposób następujący:

- laureaci nagród miesięcznych oraz laureat nagrody głównej (laureaci podstawowi) – najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów danej nagrody,
- laureaci rezerwowi nagród miesięcznych (laureaci rezerwowi) – po bezskutecznym upływie terminu na doręczenie organizatorowi wymaganych danych, oświadczeń i dokumentów przez laureatów nagród miesięcznych (laureatów podstawowych) lub niespełnienia wymogów do udziału w loterii lub wydania nagrody - dotyczy tylko sytuacji, gdy dany laureat ww. nagrody (laureat podstawowy) nie spełni warunków uprawniających do wydania nagrody, w tym nie doręczą do organizatora w terminie i w sposób wymagany w regulaminie danych, oświadczeń i dokumentów,

za pośrednictwem **wiadomości SMS** (wysłanej przez organizatora i na jego koszt), na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu). Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator (w wiadomości SMS oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody głównej) poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez laureata ww. nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureata).

19.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata nagrody głównej, pomimo co najmniej trzech prób kontaktu podejmowanych przez organizatora. Organizator podejmie co najmniej trzy próby kontaktu telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

19.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata, o którym mowa w pkt 19.1 regulaminu, wyniki losowań laureatów nagród miesięcznych oraz losowania laureata nagrody głównej w loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

19.4 Warunkiem wydania nagrody głównej oraz każdej nagrody miesięcznej I-go stopnia jest doręczenie pocztą lub przesyłką kurierską lub poprzez doręczenie osobiste przez jej laureata, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS**, o której mowa w pkt 19.1 regulaminu, niżej wskazanych dokumentów, danych i oświadczeń laureata (tzw. formularz dla laureata nagrody głównej i laureatów nagród miesięcznych I-go stopnia). Formularz dla laureata nagrody głównej i laureatów nagród miesięcznych I-go stopnia laureat musi doręczyć na adres siedziby organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź). W ww. formularzu dla laureata nagrody głównej i laureatów nagród miesięcznych I-go stopnia laureat musi podać następujące dane i oświadczenia laureata (obowiązkowe dane i oświadczenia):

- a) załączyć oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu),
- b) numer dowodu zakupu promocyjnego podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- e) imię i nazwisko laureata,
- f) pełen adres zamieszkania laureata,
- g) rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- h) nr ewidencyjny PESEL laureata lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- i) własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Melitta Originals”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem, współpracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-

SMOLAR

Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Melitta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”.

Laureat nagrody głównej i każdy laureat nagrody miesięcznej I-go stopnia może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody głównej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej i laureatów nagród miesięcznych I-go stopnia znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-melitta, skąd laureat ww. nagrody może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

Ponadto, laureat nagrody głównej i osoba towarzysząca laureatowi nagrody głównej podczas meczu mogą zostać zobowiązani do podania dalszych danych osobowych, jeżeli wynikać to będzie z wymagań organizatora meczu związanych z wystawieniem biletów wchodzących w skład ww. nagrody.

Dane laureata nagrody głównej i osoby mu towarzyszącej mogą zostać przekazane organizatorowi meczu/wystawiającemu bilety na mecz, w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator informuje, że laureat nagrody głównej lub osoba mu towarzysząca mogą nie zostać wpuszczeni na mecz w sytuacjach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zakazów stadionowych czy zasad funkcjonowania i regulaminu stadionu, na którym będzie rozgrywany mecz.

19.5 W przypadku niemożności skontaktowania się z:

- laureatem nagrody głównej lub w przypadku niedoręczenia w terminie organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody głównej, zgodnie z zapisami regulaminu, laureat nagrody głównej traci prawo do ww. nagrody. Niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora,
- laureatem nagrody miesięcznej I-go stopnia lub w przypadku niedoręczenia w terminie organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody miesięcznej I-go stopnia, zgodnie z zapisami regulaminu, laureat nagrody miesięcznej I-go stopnia traci prawo do danej nagrody, a uprawnienie do nagrody miesięcznej I-go stopnia przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do danej nagrody miesięcznej I-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody miesięcznej I-go stopnia. W przypadku niemożności skontaktowania się z laureatem rezerwowym nagrody miesięcznej I-go stopnia lub niedoręczenia przez ww. laureata rezerwowego organizatorowi w terminie wymaganych danych i oświadczeń, zgodnie z zapisami regulaminu, laureat rezerwowo nagrody miesięcznej I-go stopnia traci prawo do ww. nagrody miesięcznej I-go stopnia, a niewydana nagroda miesięczna I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

19.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od:

- a) laureata nagrody głównej (laureata podstawowego),
 - b) laureata nagrody miesięcznej I-go stopnia (laureata podstawowego),
 - c) laureata rezerwowego nagrody miesięcznej I-go stopnia,
- każdy ww. laureat musi dostarczyć do organizatora osobiście albo za pośrednictwem poczty, albo kuriera, albo swojego pełnomocnika, w terminie wynikającym z pkt 19.4 regulaminu w związku z pkt 19.1 regulaminu, tj. **w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu**

wysyłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej do danego laureata, przy czym decydująca jest data dostarczenia do biura organizatora formularza laureata nagrody głównej/ laureata nagrody miesięcznej I-go stopnia z wymaganymi danymi i oświadczeniami (tj. liczy się data otrzymania ww. formularza przez organizatora/wpływu formularza do biura organizatora).

19.7 Warunkiem wydania każdej nagrody miesięcznej II-go i III-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym **terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS** informującej o wygranej, o której mowa w pkt 19.1 regulaminu. Każdy laureat nagrody miesięcznej II-go i III-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- a) numer dowodu zakupu promocyjnego podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda miesięczna II-go i III-go stopnia),
- f) zaznaczenie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Melitta Originals”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem, współpracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Melitta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”

Każdy laureat nagrody miesięcznej II-go i III-go stopnia może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody miesięcznej II-go i III-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia.

19.8 Laureaci nagród miesięcznych II-go i III-go stopnia muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród miesięcznych II-go i III-go

stopnia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w terminie wynikającym z pkt 19.7 regulaminu w związku z pkt 19.1 regulaminu, tj. **w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej**. O zachowaniu ww. terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród miesięcznych II-go i III-go stopnia, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

19.9 W przypadku niemożności skontaktowania się z laureatem nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia lub niepodania/niezamieszczenia w terminie, w formularzu dla laureatów ww. nagród na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl wymaganych danych i oświadczeń (zgodnie z postanowieniami regulaminu), laureat traci prawo do danej nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia, a niewydana nagroda przechodzi na laureata rezerwowego przypisanego do danej ww. nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia. W przypadku niemożności skontaktowania się z laureatem rezerwowym nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia lub niedoręczenia przez ww. laureata rezerwowego organizatorowi w terminie wymaganych danych i oświadczeń, zgodnie z zapisami regulaminu, laureat rezerwowy nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia traci prawo do ww. nagrody miesięcznej II-go lub III-go stopnia, a niewydana nagroda miesięczna II-go lub III-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

20.1 Warunkiem odebrania każdej nagrody przez jej laureata jest:

- przekazanie kompletu wymaganych danych, oświadczeń, dokumentów zgodnie z postanowieniami regulaminu, w tym w terminie wskazanym w regulaminie,
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru danej nagrody wysyłanej za pośrednictwem kuriera) – w przypadku laureatów nagród natychmiastowych i miesięcznych.

20.2 Wszystkie nagrody natychmiastowe i miesięczne zostaną wysłane do laureatów ww. nagród za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, nie później niż do 16.04.2027 r. W przypadku nieobecności ww. laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny danej nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat ww. nagrody może odebrać przesyłkę z nagrodą do 23.04.2027 r.

20.3 Nagroda główna zostanie przekazana najpóźniej do 17.03.2027 r. za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany w formularzu dla laureatów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata, któremu jest wydawana ww. nagroda, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Laureat ww. nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

20.4 Nagrody nieodebrane lub nieprzekazane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów zgodnie z terminami wskazanymi w regulaminie (odpowiednio w pkt 20.2 i pkt 20.3 regulaminu) pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

21.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub przesyłki kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 10.05.2027 r.**

21.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

21.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 21.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 21.2 regulaminu.

21.4 Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej 24.05.2027 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

21.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

22.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

22.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

23. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

24.1 Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej RODO) informuje się, że administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10 000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75,

www.smolar.pl – zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych wskazaną w pkt 24.2 regulaminu.

24.2 Administrator danych osobowych – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) - informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym w celach: przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestnika/laureata,
- d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację. Podanie danych osobowych przez laureata jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych skutkuje niemożnością: weryfikacji uprawnień do nagrody, wydania nagrody,
- e) osobie, której dane są przetwarzane przysługują:
 - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym ww. osoba może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
- f) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- g) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii i/lub podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, a także operatorom pocztowym/przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
- h) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- i) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

SMOLAR

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).

25.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

25.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Melitta Originals”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu promocyjnego.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Melitta Originals”

Przykładowe (poglądowe) przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych w dniu 29.09.2026 r. w loterii promocyjnej „Loteria Melitta Originals”.

LP	DATA	START	STOP	NAGRODA
1	29.09.2026	00:37:10	04:55:11	nagroda natychmiastowa I-go stopnia
2	29.09.2026	08:50:00	10:04:57	nagroda natychmiastowa II-go stopnia
3	29.09.2026	12:00:00	14:36:44	nagroda natychmiastowa I-go stopnia
4	29.09.2026	16:10:45	17:11:33	nagroda natychmiastowa I-go stopnia

ZAŁĄCZNIK NR 3 do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Melitta Originals”

Opis nagrody głównej w loterii promocyjnej „Loteria Melitta Originals”

Opis części rzeczowej nagrody głównej, tj. vouchera na wyjazd do Hiszpanii dla dwóch osób, tj. laureata i osoby mu towarzyszącej, obejmujący dwa pojedyncze bilety na mecz piłkarski z udziałem Real Madryt CF (przy czym dokładna data i godzina meczu zostaną potwierdzone laureatowi) i jeden nocleg oraz przelot o łącznej wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

W celu zrealizowania ww. vouchera laureat nagrody głównej musi zgłosić się do podmiotu realizującego voucher/fundatora nagrody w terminie 2 dni roboczych od momentu otrzymania powyższego vouchera od organizatora loterii. Voucher należy zrealizować poprzez kontakt na adres e-mail lub telefonicznie (dane kontaktowe zostaną podane laureatowi). Organizator informuje, że realizujący voucher może (nie musi) podjąć próbę kontaktu z laureatem w celu jego realizacji.

Voucher na wyjazd dla dwóch osób (dla laureata nagrody i osoby towarzyszącej laureatowi) do Hiszpanii na mecz piłkarski z udziałem Real Madryt CF obejmuje:

- przelot tam i z powrotem dla 2 osób, w klasie ekonomicznej, z lotniska w Polsce uzgodnionego z laureatem spośród lotnisk obsługujących bezpośrednie połączenia do Madrytu (port Adolfo Suárez Madrid-Barajas) dostępnych w terminie wyjazdu oraz transfer z lotniska do hotelu;
- zakwaterowanie dla 2 osób przez 1 dobę w hotelu o standardzie minimum 3 gwiazdek, zlokalizowanym w Madrycie lub jego okolicach, w terminie odpowiadającym terminowi meczu;
- 2 (dwa) bilety wstępu na mecz piłkarski z udziałem Real Madryt CF;
- oraz może objąć zwiedzanie stadionu Realu Madryt z audio przewodnikiem dla 2 osób w terminie pobytu.

Planowany termin realizacji nagrody głównej przypada w okresie 2-5 kwietnia 2027 r. i obejmie jedną dobę. Konkretnie daty lotów i zakwaterowania zostaną ustalone po oficjalnym opublikowaniu daty oraz godziny rozpoczęcia meczu Real Madryt CF, przy czym mecz może odbyć się w dniach od piątku do poniedziałku (2–5 kwietnia 2027 r.).

Planowany/poglądowy harmonogram (ostateczny harmonogram zostanie potwierdzony przez realizującego voucher):

- dzień pierwszy: wylot z Polski, transfer do hotelu, zakwaterowanie w hotelu, udział w meczu,
- dzień drugi: wykwaterowanie z hotelu, zwiedzanie stadionu Realu Madryt, transfer na lotnisko, wylot powrotny do Polski.

Powyższa nagroda nie obejmuje innych świadczeń niż wyraźnie wskazane powyżej, w szczególności nie obejmuje: ubezpieczenia laureata ani osoby towarzyszącej laureatowi, transferów na lotnisko i z lotniska innych niż wskazane powyżej, własnych wydatków laureata i osoby towarzyszącej laureatowi, kosztów wycieczek organizowanych przez laureata podczas ww. pobytu ani kosztów szkód spowodowanych przez laureata lub osobę towarzyszącą laureatowi.

Organizator informuje, że laureat nagrody głównej lub osoba mu towarzysząca mogą nie zostać wpuszczeni na mecz w sytuacjach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zakazów stadionowych czy zasad funkcjonowania i regulaminu stadionu, na którym będzie rozgrywany mecz.

SMOLAR

Organizator loterii oraz fundator nagrody nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości realizacji vouchera lub jego części z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności: stanu zdrowia laureata/osoby towarzyszącej laureatowi uniemożliwiającego wzięcie udziału w wyjeździe, wojny i stanu wojennego, klęski żywiołowej, epidemii, pandemii, warunków pogodowych uniemożliwiających daną aktywność/wydarzenie, katastrof transportowych, strajków.